

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## I. Allgemeines

Verantwortlicher im Sinne des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen:

PapierNest AG

Grubenstrasse 11, 3322 Schönbühl, Schweiz

Tel.: +41 31 850 05 00

E-Mail: [info@papiernest.ch](mailto:info@papiernest.ch)

### Definition personenbezogener Daten:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzerverhalten).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Bereitstellung der Website, der Inhalte und Leistungen erforderlich ist, auf einer Rechtsgrundlage nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) oder mit Ihrer Einwilligung.

## II. Verarbeitung personenbezogener Daten

Je nach Nutzung unserer Website werden unterschiedliche Daten verarbeitet:

### 1. Informatorische Nutzung der Website

Wenn Sie unsere Website nur aufrufen, erheben wir folgende Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Zeitzonendifferenz zu GMT
- Inhalt der angeforderten Webseite
- Zugriffsstatus (HTTP-Status)
- Übertragene Datenmenge
- Browsertyp, Betriebssystem und Sprache

Zweck: Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Stabilität und Sicherheit der Website.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse nach Art. 7 DSG (Websitebetrieb).

Die Daten werden nach Abschluss der Sitzung gelöscht, es sei denn, sie werden anonymisiert zu statistischen Zwecken genutzt.

### 2. Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, werden folgende Daten erhoben:

- Vorname, Nachname (Pflichtangaben)
- E-Mail-Adresse (Pflichtangabe)
- Telefonnummer (optional)
- Nachricht (optional)

Zweck: Beantwortung Ihrer Anfrage.

Rechtsgrundlage: Art. 7 DSG (Vertragsanbahnung / berechtigtes Interesse).

Speicherdauer: Bis zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Anfrage, danach Löschung, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (z.B. Handels- oder Steuerrecht).

Sie haben auf den Seiten über unser neues Produkt „KartenWunder“ die Möglichkeit, ein Musterpaket oder aber gleich den Kartenständer mit 64 Karten zu bestellen. Wenn Sie das Musterpaket bestellen möchten, aktivieren Sie bitte den Button „Muster anfordern“; wollen Sie direkt den Kartenständer mit den 64 Karten bestellen, aktivieren Sie bitte den Button „Jetzt bestellen“. Sie werden dann zu einem Formular weitergeleitet, in dem wir folgende Daten abfragen:

- Kunden-Nummer
- Firma,
- Name Empfänger\*in
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Straße und Hausnummer
- PLZ und Ort

Außerdem haben Sie in einem weiteren Feld die Möglichkeit, eine Nachricht an uns zu schreiben.

Mit Aktivieren des Buttons "Jetzt bestellen" wird Ihre Bestellung an uns weitergeleitet. Außerdem verarbeiten wir ergänzend zu den in unserer Warenwirtschaft unter Ihrer Kundennummer gespeicherten Daten folgende Daten:

- Artikelbezeichnung (Musterpaket oder Kartenständer mit 64 Karten) sowie
- im Falle der Bestellung des Kartenständers mit 64 Karten zusätzlich die Summe netto, Summe brutto und die anteilige Umsatzsteuer.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt:

- zur Erstellung der Eingangsbestätigung, einer Auftragsbestätigung sowie zur weiteren Abwicklung Ihrer Bestellung
- zur Rechnungsstellung (im Falle der Bestellung des Kartenständers mit 64 Karten)

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Bestellung hin und ist zur Bearbeitung der Anfrage sowie zur Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 31 revDSG).

Die für die Ausführung Ihrer Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zur Erledigung Ihrer Bestellung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gespeichert. Danach werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Diese ergeben sich insbesondere aus steuer- und handelsrechtlichen Vorgaben und betragen in der Regel 10 Jahre per Ende des jeweiligen Kalenderjahres.

### **3. Newsletter**

Wir verwenden Mailchimp für den Versand von Newslettern.

#### **Erhobene Daten:**

- E-Mail-Adresse
- Vorname / Nachname (optional)
- IP-Adresse und Datum/Zeit der Anmeldung
- Nutzungsverhalten (z.B. Öffnen von E-Mails, Klicks)

Zweck: Versand und Optimierung des Newsletters.

Rechtsgrundlage: Einwilligung nach Art. 7 DSGVO.

#### **Hinweise zur Datenübermittlung:**

Mailchimp verarbeitet Daten in den USA. Das Unternehmen ist nach dem Data Privacy Framework zertifiziert, sodass ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Weitere Informationen: Mailchimp Privacy.

Widerruf: Sie können die Einwilligung jederzeit über den Link im Newsletter oder per E-Mail an [info@papiernest.ch](mailto:info@papiernest.ch) widerrufen.

### **4. Cookies**

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung zu erleichtern und zu analysieren.

#### **Arten von Cookies:**

1. Technisch notwendige Cookies – erforderlich für Websitefunktion, keine Einwilligung nötig.
2. Analyse- / Marketing-Cookies – setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung ein (z.B. Newsletter-Tracking).

#### **Widerruf / Einstellungen:**

Sie können Cookies jederzeit über die Browser-Einstellungen löschen oder ablehnen. Dies kann die Funktionalität der Website einschränken.

Speicherdauer: Wie im Cookie-Banner angegeben, oder bis zur Löschung durch den Nutzer.

### **5. Hosting und Drittanbieter**

- Website: Wix.com Ltd., Tel Aviv, Israel
- DSGVO-konformer Auftragsverarbeitungsvertrag vorhanden
- Datenübertragung in die Schweiz und in die USA nur mit geeigneten Schutzmaßnahmen
- Content Delivery Network: Google Cloud CDN (USA / Irland)
- Berechtigtes Interesse: schnelle und sichere Bereitstellung der Inhalte
- Standardvertragsklauseln / Data Privacy Framework vorhanden
- Newsletter: Mailchimp (siehe oben)

### **6. Weitergabe von Daten an Dritte**

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, wenn:

- dies gesetzlich erlaubt ist
- für Vertragsabwicklung notwendig ist
- Sie eingewilligt haben

Dazu zählen z.B. IT-Dienstleister, Archivierungspartner oder Zahlungsdienstleister.

## **III. Betroffenenrechte (DSG Schweiz)**

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre Daten zu verlangen
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit (sofern technisch möglich)
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Kontakt: [info@papiernest.ch](mailto:info@papiernest.ch)

## **IV. Datensicherheit**

Wir nutzen SSL-Verschlüsselung (https) und weitere technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Die Maßnahmen werden regelmäßig an den Stand der Technik angepasst.

## **V. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann aufgrund gesetzlicher Änderungen oder technischer Anpassungen der Website aktualisiert werden.

Die aktuelle Version finden Sie jederzeit auf [papiernest-partner.ch](http://papiernest-partner.ch).